

NetCologne überwacht technische Infrastruktur ohne Lücke



Auf einen Blick

Die Organisation

NetCologne Gesellschaft
für Telekommunikation mbH
www.netcologne.de

Branche

Telekommunikation

Kennzahlen

Zentrale Überwachung
von über 600 Servern und
12.000 Netzelementen

Lösung

USU IT Service Monitoring,
Alarm Management

Herausforderung

- Die Konzern-IT ist mit steigenden Anforderungen an ein zukunfts-sicheres, ganzheitliches und professionelles Umbrella-Monitoring der heterogenen Systemlandschaft konfrontiert
- Die Vielzahl von Servern, Datenbanken, Netzen, Applikationen und der damit verbundenen Services soll zentral überwacht und transparent gesteuert werden
- Über Dashboards soll die Verfügbarkeit geschäftskritischer IT- und Business-Services visualisieren und die Einhaltung von Service Levels sicherstellen
- Weitere Disziplinen wie z.B. Alarm Management sollen integriert werden

Warum USU ausgewählt wurde

- USU Service Monitoring deckt alle funktionalen Anforderungen ab, überzeugt durch Standards, aber auch durch die hohe Flexibilität für kundenspezifische Anpassungen
- Integrationsfähigkeit und Modularität des Systems und Angebotes bieten Zukunftssicherheit
- Vielzahl von Referenzen belegt Kompetenz, Leistungsfähigkeit und Servicebereitschaft durch erfolgreiche Realisierung ähnlich komplexer Projekte

Projekt-Meilensteine

- Aufsetzen des Umbrella-Basis-Systems auf dem Test-Server
- Datenimport aus dem Vorsystem und Entwicklung der Schnittstellen
- Produktivsetzung nach Tests und Schulungen
- Aufbau eines lückenlosen Reportings, deutliche Erhöhung gespeicherter Meldungen über den Zeitraum von 365 Tagen
- Implementierung weiterer Module für Service Level Agreement und Alarm Management

Vorteile der USU-Lösung

- Transparentes und übergreifendes Monitoring aller Systeme und Anwendungen von NetCologne (Management-Sicht und betriebliche Sicht)
- Schnellere Fehlerortung und Fehlerbehebung über Plattform-, Team- und Systemgrenzen hinweg, dadurch kürzere Wiederanlaufzeiten der Systeme und höhere Produktivität durch Automatisierung der Prozesse
- Verbesserung der Service-Leistungen gegenüber Endkunden, Überwachung und Überprüfung von Service Level Agreements



„ Die modulare Monitoring-Lösung von USU hat uns auf ganzer Linie überzeugt. Mit Unterstützung eines ganzheitlichen zentralen Monitorings können wir diese Verlässlichkeit an unsere Kunden weitergeben.

Klaus Peitscher, Systemingenieur, NetCologne

Steigende Anforderungen an übergreifendes IT & Service Monitoring

„Besondere Verbindungen“ sind das Markenzeichen der NetCologne Gesellschaft für Telekommunikation mbH. Das betrifft einerseits die Verbindung zur Region und den Menschen im Metropolgebiet Rheinland, andererseits sämtliche Varianten moderner Kommunikations-Netze und -Technologien, damit Menschen in Verbindung bleiben. NetCologne ist einer der führenden regionalen Telekommunikationsdienstleister, Kabelnetzbetreiber und Internet Service Provider Deutschlands mit eigenem Telekommunikationsnetz. Aktuell verzeichnet das Unternehmen etwa 420.000 Festnetzanschlüsse (Telefon & Internet), 200.000 Breitband-Anschlüsse sowie 14.000 Mobilfunk- und 250.000 TV-Kunden. Das Glasfasernetz umfasst derzeit mehr als 28.000 Kilometer und gehört zu den modernsten in Europa. Für die lückenlose Überwachung der komplexen technischen Infrastruktur mit 600 Servern und über 12.000 Netzelementen sowie der

damit verbundenen Services evaluierte NetCologne den Markt für professionelle Monitoring-Lösungen.

Integrierte Monitoring-Plattform aus einem Guss

Nach einem umfassenden Auswahlverfahren entschieden sich die Verantwortlichen für einen ganzheitlichen, modular aufgebauten Lösungsansatz, der die systemübergreifende Steuerung von Business Services, Service Levels sowie das Thema Alarm Management umfasste. Dabei sollte ein zentrales System als „Datensammler“ sämtliche relevanten Informationen aggregiert und einen zentralen Überblick bietet. Im Rahmen eines umfassenden Auswahlprozesses konnte sich USU Solutions aufgrund der Funktionsvielfalt und Integrationsfähigkeit des Systems sowie der Fachexpertise durchsetzen. Weitere Kriterien waren der qualifizierte Support aus Deutschland sowie die Möglichkeit, individuelle Produkterweiterungen in die Plattform zu integrieren. Auch Themen wie Anomalie-Erkennung, Service-Level-Monitoring und Reporting haben zur Entscheidungsfindung maßgeblich beigetragen.

Im Zuge des mehrstufigen Projektverlaufs stand gemäß den Spezifikationen im Lastenheft bereits nach wenigen Wochen ein Test-System mit allen notwendigen Schnittstellen und einer komfortablen grafische Abbildung der relevanten Daten zur Verfügung. In umfangreichen Tests wurde sukzessive die Systemqualität verbessert und die notwendigen individuellen Anpassungen bzw. Erweiterungen vorgenommen. Aufgrund der sehr guten konstruktiven und vertrauensvollen Zusammenarbeit innerhalb des Projektteams erfolgte die erfolgreiche Produktivsetzung plangemäß.

Transparentes 360-Grad-Monitoring

Ein Umbrella Managementsystem, welches eine zentrale Sicht über alle Netzwerk- und Infrastrukturoptionen herstellt, war das erklärte Ziel von NetCologne. Die Monitoring Lösung der USU bündelt alle Meldungen in einem System und reichert sie mit nützlichen Informationen zum verbesserten Management und Verständnis der überwachten Systeme an.

Ein modernes, mandantenfähiges Dashboard, stellt eine ganzheitliche Sicht auf die Verfügbarkeit der geschäftskritischen IT- und Business Landschaft dar. Davon profitieren Techniker und Bereitschaftsmitarbeiter die in Lage versetzt werden, eine schnelle und zielgerichtete Lösung herzustellen.



**Kontaktieren Sie uns –
wir beraten Sie gerne.**

www.usu.com



Smart businesses use USU

info@usu.com · www.usu.com

USU